

Regulamin serwisu Glamox.pl

Milanówek, dnia 1 lutego 2015 r.

Właścicielem serwisu Glamox.pl jest firma: Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Isol Bis Piotr Brzeski, z siedzibą przy: ul. Próżna 1, 05-822 Milanówek. NIP 529-136-80-54 Regon 015673492.

Właściciel serwisu prowadzi sprzedaż przez Internet korzystając z domeny www.glamox.pl

1. Zawartość serwisu Glamox.pl

- 1.1. Opis, dane techniczne i zdjęcia oferowanych produktów. Zdjęcia produktów umieszczone na stronach serwisu Internetowego mogą nieznacznie różnić się od oryginałów.
- 1.2. Cenniki – Ceny produktów widoczne na stronach są cenami brutto (zawierają podatek VAT), wyrażone są w złotych polskich i nie zawierają kosztów przesyłki, które podawane są oddzielnie przy potwierdzeniu zamówienia.
- 1.3. Katalog produktów, instrukcje obsługi, instrukcje montażu i certyfikaty jakościowe.

2. Zasady składania zamówień

- 2.1. Cenniki wraz z katalogiem wyrobów stanowią informację handlową i nie mogą być uznawane za ofertę w rozumieniu art. 66 ust.1 Kodeksu Cywilnego, stanowią zaproszenie do rokowań w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- 2.2. Składanie zleceń odbywa się pisemnie poprzez zakładkę „Zamówienia on-line” na stronie www.glamox.pl
- 2.3. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia i dokonania zakupu jest prawidłowe wypełnienie przez Zamawiającego formularza zamówienia, udostępnionego na stronach internetowych.
- 2.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych towarów do oferty serwisu, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach www.glamox.pl, bądź wprowadzenia w nich zmian.
- 2.5. W przypadku sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży, na które przeznaczona jest ograniczona liczba towaru, realizacja zamówienia następować będzie według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania zapasów objętych tą formą sprzedaży.
- 2.6. Sprzedający zobowiązuje się do udzielenia informacji zwrotnej e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, wyceną oraz określeniem czasu realizacji po uwzględnieniu aktualnych stanów magazynowych.
- 2.7. Udzielamy rabatów – indywidualnie negocjowanych.
- 2.8. Sprzedający dostarcza dowód zakupu/fakturę VAT, które stanowią potwierdzenie zawartej umowy sprzedaży. W przypadku potrzeby wystawienia faktury VAT w formularzu zamówienia należy podać dokładne dane konieczne do poprawnego wystawienia faktury VAT. Faktura Vat wystawiana jest w dniu wysyłki z magazynu.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 roku w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. Nr 133, poz. 1119) faktura VAT przesyłana elektronicznie nie wymaga podpisu.

- 2.9. Składając zamówienie Klient oświadcza, iż zapoznał się treścią i akceptuje postanowienia regulaminu serwisu www.glamox.pl

3. Realizacja zamówienia

- 3.1. Towar wysyłamy po otrzymaniu wcześniejszej wpłaty należności zgodnej z potwierdzeniem zamówienia przelewem na konto bankowe. Sprzedający nie wysyła towaru za pobraniem.
- 3.2. Wysyłka następuje firmą kurierską: do 5 sztuk na koszt odbiorcy, powyżej 5 sztuk na koszt Sprzedającego pod wskazany przez Kupującego adres w zamówieniu.

Uprzejmie prosimy o sprawdzanie stanu przesyłki przy kurierze i w przypadku jakichkolwiek uszkodzeń o spisanie Protokołu oraz poinformowanie Sprzedającego pod nr telefonu 500 111 694 .

4. Dobór grzejników do pomieszczeń

- 4.1. Właściciel serwisu www.glamox.pl świadczy bezpłatną usługę „Doboru grzejników”. Doradzamy jak dobrać odpowiednie wartości ogrzewaczy. W tym celu prosimy wypełnić formularz „Dobór grzejników” na stronie serwisu lub przesałać na adres glamox@glamox.pl projekt/rzut budynku/mieszkania. Informacje te posłużą nam do doboru grzejników oraz obliczenia przybliżonych wartości zużycia energii oraz ceny urządzeń.
- 4.2. W odpowiedzi otrzymują Państwo gotowy projekt doboru ogrzewaczy w formie pdf na podany adres zwrotny e-mail.

5. Odstąpienie od umowy

- 5.1. Zgodnie z obowiązującym prawem Klient ma prawo odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony towar do 14 dni od otrzymania przesyłki.
- 5.2. Zwrot towaru następuje po uprzednim ustaleniu z Właścicielem serwisu terminu oraz adresu odesłania towaru.
- 5.3. Sposób opakowania i przewozu zwracanych towarów powinien odpowiadać właściwościom rzeczy. Produkty powinny być w oryginalnym opakowaniu oraz zabezpieczone.
- 5.4. Zwrot dotyczy tylko towaru, który nie nosi widocznych śladów eksploatacji. Klient ma prawo obejrzeć dostarczony towar a jeśli nie spełnia jego wymagań, nie może używać go dowolnie. Zwrot towaru może nastąpić jedynie wtedy, gdy dany produkt nie był używany i nie jest w żaden sposób zniszczony, a opakowanie pozostaje nienaruszone. Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem wartości towaru produktu wynikające z jego eksploatacji.
- 5.5. Zwrot towaru zostanie przyjęty jedynie po uwzględnieniu przez Kupującego powyższych zaleceń.
- 5.6. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

6. Reklamacje

- 6.1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa: Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 6.2. Reklamacje przyjmowane są w formie pisemnej na adres e-mail glamox@glamox.pl
- 6.3. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwego produktu Kupujący może wybrać między jego naprawą, wymianą, obniżeniem ceny lub odstąpieniem od umowy.
- 6.4. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od ich wpłynięcia. Odpowiedź wysyłana jest na podany adres zwrotny przez Kupującego w zgłoszeniu reklamacyjnym.

7. Postanowienia ogólne

- 7.1. Właściciel serwisu www.glamox.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, wszelkie zmiany regulaminu wchodzi w terminie 14 dni od daty ich ogłoszenia. Informacja o zmianach zostanie umieszczona na stronie głównej serwisu. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian realizowane będą na dotychczasowych zasadach obsłudze zamówienia powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
- 7.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

Dane kontaktowe:

e-mail: glamox@glamox.pl

tel: +48 22 219 71 99

mobile: +48 500-111-694

konto bankowe: mBank: 62 1140 2004 0000 3302 3414 7109